MÉMO POCKET

L'ESSENTIEL DE LA GAMME BOUYGUES TELECOM ENTREPRISES

Valable du 13 janvier au 6 avril 2014

document à usage interne

TOUTES NOS SOLUTIONS

POUR LES ENTREPRISES QUI AVANCENT

- Nos atouts
- Nos solutions, options et prestations
- Les infos pratiques

Bouygues Telecom › Entreprises

Sommaire

ENGAGEMENTS
- Notre promesse et les infos marché 3
- Nos ambassadeurs et partenaires 4
- Espace client 5
- Réseau fixe 6
- Réseau mobile 7

SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE (FIXE, MOBILE ET SOLUTIONS CONVERGENTES)
- Solutions fixes PBX 9
- Solutions fixes analogiques et présélection 10
- Solutions fixes Centrex 11
- Solutions mobiles 12
- Options de téléphonie mobile à l'étranger 13
- Solutions convergentes fixe-mobile 14

SOLUTIONS INTERNET ET TÉLÉPHONIE
- Solution Bbox Entreprises 15
- Solution Tout-en-Un Synchro 16

SOLUTION D'ACCÈS INTERNET
- Solutions d'accès Internet fixe 17
- Solutions d'accès Internet mobile 18

SOLUTIONS RÉSEAUX ET SÉCURITÉ
- Solutions VPN 19
- Les options de sécurité 20

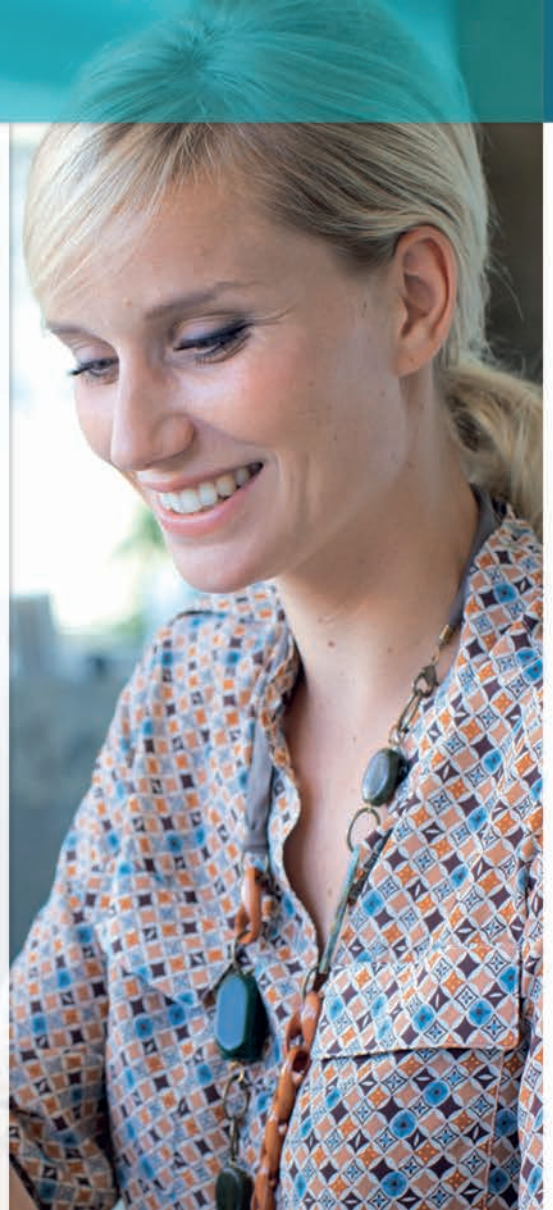
SOLUTIONS CLOUD
- Solutions pour équiper les utilisateurs 21
- Solutions pour l'infrastructure informatique 22

SOLUTIONS MACHINE TO MACHINE ET MONÉTIQUES
- Les solutions Machine to Machine & Monétiques 23
- FAQ et accompagnement Bouygues Telecom 24

SERVICES ET PRESTATIONS
- Options de garantie et d'assurance 25
- Prestations d'accompagnement 26

AVANTAGES MULTI-LIGNES ENTREPRISES
- Avantages multi-lignes Entreprises 27

INFOS PRATIQUES
- Partenaires et Force de vente 28
- N° utiles pour vos clients 29
- Mes notes 30



Engagements
› Notre promesse et les infos marché

Bouygues Telecom Entreprises s'engage :

Bouygues Telecom Entreprises s'engage aux côtés de ses clients avec de solides garanties pour qu'ils puissent se consacrer à l'essentiel : leur activité.

PROXIMITÉ
› Bouygues Telecom Entreprises s'engage à dédier des hommes et des femmes experts.

PERFORMANCE
› Bouygues Telecom Entreprises s'engage à garantir un réseau fixe-mobile performant.

CONTINUITÉ
› Bouygues Telecom Entreprises s'engage à permettre à vos clients de continuer à travailler, même en cas de problème.

SIMPLICITÉ
› Bouygues Telecom Entreprises s'engage à mettre à disposition de vos clients les outils leur permettant de gérer facilement leurs télécoms.

Le marché Entreprises, un marché à fort potentiel

	Pros	PME	Mid Market	Corporate et Grands Comptes Nationaux
• Effectif	de 1 à 9 salariés	de 10 à 99 salariés	de 100 à 499 salariés	+ de 500 salariés
• Nombre d'entreprises	3,9 millions	237 000	21 000	4 800
• Nombre de salariés ou utilisateurs potentiels	10 millions	6, 3 millions	4,5 millions	9,7 millions
• Nombre moyen de sites par entreprise en France	1,05	1,78	5,79	45,67
• Budget télécom annuel moyen	1250€	19 400€	79 000€	629 000€

Engagements
› Nos ambassadeurs et partenaires

1,5 million de professionnels et d'entreprises nous font confiance

Quelques exemples

RIP CURL, ADA, Alinéa, LAFARGE, TOTAL, LG, Eau Ecarlate, AIRFRANCE

Ils témoignent... Retrouvez ces témoignages clients sur Intrabiz ou Extrabiz

SOLUTION CENTREX	Sanef / Culligan Impact-Immo BML / Mairie d'Issy-les-Moulineaux GEA Réfrigération France
SOLUTION PBX	Colas
SOLUTION VPN	Keller France / Udaf Moselle
SOLUTION CENTREX VPN	APS
SOLUTION ACCÈS INTERNET MOBILE NATIONAL & ROAMING	Airfrance
SOLUTION CONVERGENCE FIXE-MOBILE	Colis privé
SOLUTION DE SAUVEGARDE DE POSTE DE TRAVAIL (SOLUTIONS CLOUD)	Eau Ecarlate

Le Programme de Partenariat Business :

Notre Programme de Partenariat Business est dédiée aux entreprises dont l'activité est innovante et complémentaire à la nôtre.
Notre promesse : « Gagnez en visibilité et développez vos ventes ».

	› Référencement	› Promotion	› Supports de communication	› Événements commerciaux et de vente et marketing	› Analyse commerciale	› Assistance formation	› Assistance commerciale	› Assistance technique et opérationnelle	› Responsable partenariat attitré
Partenaire Business Premium	●	●	●	●	●				
Partenaire Business Premium Plus	●	●	●	●	●	●	●	●	●

Nos Partenaires Business

saaswedo, CITRIX ZENPRISE, ELOQUANT, Gen-ip Solutions

Devenir Partenaire Business

Les entreprises intéressées peuvent postuler au Programme via un formulaire de candidature disponible sur notre site internet :
http://www.bouyguestelecom-entreprises.fr/a-propos-de/programme-partenariat-business

Engagements
› Espace client

Vos gestionnaires accèdent et réalisent toutes les actions nécessaires pour gérer leur flotte en toute autonomie.

NEW! **Depuis le 13 octobre 2013, l'Espace client s'est enrichi d'une nouvelle fonctionnalité majeure. Le gestionnaire peut commander / modifier / supprimer des services liés aux lignes et aux centres de facturation.**

› Un accès depuis **www.bouyguestelecom-entreprises.fr**
› **Un accès gratuit, sécurisé** par un login / mot de passe
› Une connexion **disponible 24h/24 7j/7**

Les principales fonctionnalités

Etat de Parc Fixe, Mobile et Internet
› Mes utilisateurs
› Mes offres et services
› Mes liens et services internet
› Mes équipements
› Mes centres de facturation
› Mes exports de parc
› Suivre mes consommations
› Paramétrer mes solutions (téléphonie sur IP, services internet...)
NEW! › Remplacer une carte SIM
› Modifier & supprimer des services

Commander
› Ajout de ligne mobile
› Nouvelle carte SIM
› Accessoires
› Suivre mes commandes et demandes en temps réel
NEW! › Ajouter des services

Factures
› E-facture (facture par utilisateur, détail des consommations)
› Factures certifiées
› Rapports de facturation

Cloud
› Administrer les utilisateurs
› Activer et gérer les services
› Suivre les commandes
› Accéder au support technique
› Mes relevés des consommations

Assistance
› Mode d'emploi
› Questions/Réponses
› Contacter le SAV
› Mes numéros utiles

Mes droits d'accès
› Mon compte
› Créer un compte
› Gérer les comptes
› Gérer les profils
› Gérer les périmètres

Engagements
› Réseau fixe

Chiffres clés

Couverture nationale :

- **Plus de 60%** des sites couverts en DSL zones dégroupées
- **Plus de 99%** des sites couverts en DSL zones non dégroupées
- **Plus de 80%** des sites de plus de 20 salariés accessibles en fibre optique.

Couverture internationale :

Bouygues Telecom dispose d'un partenariat avec Telefonica pour raccorder les sites des entreprises à l'étranger.
Ce type de demande est étudié par notre équipe spécialisée dans les offres sur mesure (OSM).

Zoom sur le très haut débit

La fibre optique

L'émergence de **nouveaux besoins** dans les entreprises crée une **demande de plus en plus forte en bande passante.**
Pour y répondre, nos solutions en **fibre optique** permettent :

› de déployer des **accès très haut débit de 2 Mbit/s à 400 Mbit/s et même au-delà.**
› de mutualiser facilement **plusieurs services sur un même accès :** par exemple une solution voix PBX et un accès Internet 40 Mbit/s.

Bientôt, des accès de nouvelle génération

› **Fibre FTTH :** nous déployons actuellement une boucle locale Fibre Optique dans les principales agglomérations françaises.
› **SDSL EFM :** des déploiements pilotes sont en cours sur notre réseau suite à la mise à jour de nos DSLAMs.
› **VDSL 2 :** l'ARCEP est en train d'évaluer cette technologie qui promet des débits de 50 Mbit/s, voire 100 Mbit/s.

Bien vu

Accès Internet back-up

L'accès Internet back-up permet aux entreprises de profiter d'une **redondance physique** (un lien et un routeur supplémentaires). En cas de perte de l'accès principal, **le service est maintenu** car les flux transitent par le lien de back-up. Cette solution de back-up peut s'appuyer sur notre réseau fixe ou notre réseau 3G.

› **Accès Internet back-up 3G : 55€ /mois** en complément d'un accès Internet fixe Bouygues Telecom Entreprises*.

• Engagement 36 mois. Tarif hors taxe. Voir conditions dans le Guide des Tarifs Entreprises sur bouyguestelecom-entreprises.fr
Voir détails et évolutions de la couverture sur bouyguestelecom-entreprises.fr rubrique Notre couverture réseau.

Engagements 4G
› Réseau mobile

Chiffres clés

Couverture nationale :

- **VOIX : 99%** de la population couverte
- **3G+ : 96%** de la population couverte
- **H+ : 60 %** de la population couverte
- **4G :** au 1er octobre 2013
  - **63%** de la population couverte
  - **70%** d'entreprises de plus de 10 salariés couvertes
  - **40 millions** de personnes couvertes En 2600, 1800 ou 800 MHz selon les zones
- **40 millions de personnes couvertes** En 2600, 1800 ou 800 MHz selon les zones

Couverture internationale :

Bouygues Telecom dispose d'accords d'itinérance avec **plus de 580 opérateurs** dans le monde.

- **VOIX / SMS : 270** destinations couvertes (100% de la zone EU.)
- **EDGE / 3G/ 3G+ : 269** destinations couvertes
- **La 4G déjà ouverte dans certains pays**

Le saviez-vous ?
Le réseau 4G permet d'avoir, depuis son mobile, un débit comparable à celui délivré actuellement par une ligne fixe Internet très haut débit.
Le réseau Bouygues Telecom est le premier réseau très haut débit vraiment national !

Bouygues Telecom investit pour offrir à ses clients la couverture réseau la plus large et les toutes dernières technologies en matière de réseau.

	2G	3G+	H+	4G
		Jusqu'à 7,2 Mbits/s	Jusqu'à 42 Mbits/s Près de 12 fois plus rapide qu'en 3G+	Jusqu'à 115 Mbits/s
	99% de la population couverte	96% de la population couverte	60% de la population couverte	• 63% de la population couverte • 70% des entreprises de plus de 10 salariés couvertes
Usages data	Envoi/réception de mails simples	• Envoi/réception de mails volumineux • Surf internet • Téléchargement accéléré • Accès à des applications métiers simples		• Surf Internet fluide • Transfert de fichiers lourds • Visio-conférence en mobilité • Travail collaboratif en direct et communications unifiées • Streaming de vidéos HD • Accès fluide au Cloud et aux applications métiers

Temps de téléchargement

Saviez-vous qu'en moyenne ?
- 1 e-mail avec pièce jointe = 500 Ko
- 1h de surf Internet = 15 Mo
- 30mn de guidage GPS = 8 Mo
- 15mn d'usage modem = 30 Mo
- 5mn de lecture vidéo : 5 Mo

Par exemple, que pouvez-vous faire avec 1 Go?
- 30 min par jour de surf internet
- 4 trajets/mois de 3à min
- 15 applications/mois téléchargées
- 2h/mois
- 5min/jour de video

BIEN VU Pour vérifier la couverture réseau, rendez-vous sur le site Bouygues Telecom Entreprises ou cliquez directement ici : http://www.corporate.bouyguestelecom.fr/notre-reseau/cartes-de-couverture-reseau

Les terminaux 4G de la gamme

Ultym 4 écran de 4.7"

Ultym 4 Maxi écran de 5"

- 80% des Smartphones de la gamme sont 4G.
- Des Smartphones 4G à la marque à moins de 200€HT

Mobiles, tablettes, hotspots, retrouvez toute la gamme des terminaux compatibles 4G sur bouyguestelecom-entreprises.fr

Services couverture réseau mobile indoor

Ces services permettent de générer une couverture réseau de confort à l'intérieur des locaux des entreprises (salles en sous-sol, entrepôts, restaurants d'entreprises, locaux avec matériaux très isolants...).

› Couverture étendue voix mobile (2G) › Couverture étendue data mobile (3G/3G+)	à partir de 250€/mois en complément d'un accès Internet Bouygues Telecom Entreprises*.
› Couverture spécifique femtocell (3G/3G+)	149€HT (frais d'accès au service) sans engagement. Sous réserve d'un accès Internet déjà disponible.

* Engagement 24 mois. Tarif hors taxe. Le nombre de communications simultanées maximum dépend du dimensionnement de l'accès Internet auquel le site est éligible.
La débit data est partagé entre les utilisateurs et dépend du dimensionnement de l'accès Internet auquel le site est éligible.
Voir détails et évolution de la couverture sur bouyguestelecom-entreprises.fr.

Des abonnements pour raccorder son PABX tout en conservant son installation et ses numéros

	Pour un usage occasionnel	Pour un usage vers l'interne, les fixes nationaux et l'international	Pour un usage illimité
	classique	**flotte**	**24/7**
	Appels facturés au réel (décompte à la seconde dès la première seconde)	**Appels illimités 24/7** vers les fixes et les mobiles internes de votre entreprise **Vers les fixes en France métropolitaine** **Vers plus de 50 destinations** à l'étranger	**Appels illimités 24/7** en France métropolitaine **Vers plus de 50 destinations** à l'étranger
	vers fixes métropolitains 0,042€/min vers mobiles métropolitains 0,09€/min	vers mobiles métropolitains hors flotte **0,09€/min**	

Prix mensuel par solution — Nbre de canaux voix	Interface PBX	Pour un usage occasionnel	Pour un usage vers l'interne, les fixes nationaux et l'international	Pour un usage illimité
2	1 TO[1]	35€/TO	35€/TO + 20€	65€/TO
4	2 TO[1]			
6	3 TO[2]			
8	4 TO[3]			
12	6 TO			
16	8 TO			
15	T2	255€	315€	675€
30	T2	390€	450€	1 350€
60	2 T2	890€	990€	2 700€
	> 2 T2	Nous consulter		
N° SDA (n° géographiques, portés ou créés)		3€/mois pour un bloc de 5 numéros et 5€/mois par bloc de 10 numéros		
Frais de mise en service (desserte interne < 3m)		400€/solution		
Options compatibles		- Ligne numérique complémentaire classique ou flotte : 35€ - Option mutualisation d'accès Internet : 25€/mois. Accès Internet mutualisé sur le même lien, à partir de 3T0 - GTR 24/7 : 75€/mois		

POUR QUI ? Les entreprises qui souhaitent optimiser leur budget de téléphonie fixe tout en conservant leur installation téléphonique (standard téléphonique, PABX...).

BIEN VU Avec les avantages multi-lignes Entreprises, les Solutions de téléphonie fixe PBX donnent droit à des réductions sur les solutions mobiles.

ZOOM SUR INCLUS l'accompagnement dédié et personnalisé : audit, installation, maintenance.

[1] Solution disponible en VGA uniquement
[2] Solution disponible en VGA ou en IP avec option Mutual VoIP (+25€) sur classique et flotte. Disponible en IP sur 24/7
[3] Solution disponible en VGA ou en IP Dolmen. Disponible en IP Partenaire avec option Mutual VoIP (+25€) et en 24/7 sans option.
Engagement 36 mois. Tarifs hors taxe. Voir conditions dans le Guide des Tarifs Entreprises sur bouyguestelecom-entreprises.fr

Solutions de téléphonie (fixe, mobile et solutions convergentes)

› Solutions fixes analogiques et préselection

Des solutions de téléphonie fixe analogique
pour proposer une facture unique à vos clients

	Pour un usage occasionnel	Pour un usage vers l'interne, les fixes nationaux et l'international	Pour un usage illimité
	classique	**flotte**	**24/7**
	Appels facturés au réel (décompte à la seconde dès la première seconde)	**Appels illimités 24/7** vers les fixes et les mobiles internes de votre entreprise **Vers les fixes en France métropolitaine** **Vers plus de 50 destinations** à l'étranger	**Appels illimités 24/7** en France métropolitaine **Vers plus de 50 destinations** à l'étranger
	vers fixes métropolitains 0,042€/min vers mobiles métropolitains 0,09€/min	vers mobiles métropolitains hors flotte **0,09€/min**	
Prix mensuel par ligne	18€	25€	49€
Frais de mise en service (desserte interne < 3m)	50€/ligne		
Options compatibles	GTR 4H : 5€/mois (garantie de temps de rétablissement en heures ouvrées) GTR 24/7 : 10€/mois (garantie de temps de rétablissement en heures non ouvrées)		

POUR QUI ?
- Les entreprises qui ont besoin de **conserver des lignes analogiques**
- Les entreprises désireuses de **bénéficier d'illimité sur ces lignes.**

BIEN VU
Bouygues Telecom Entreprises reprend les lignes analogiques existantes sans interruption de service voix.

La Présélection : une solution de téléphonie fixe économique pour vos clients qui souhaitent conserver leur abonnement chez l'opérateur historique.

Vers les fixes en France métropolitaine	Vers les mobiles en France métropolitaine	Vers les fixes d'Europe et des DOM-TOM	Vers les fixes et mobiles des USA et du Canada
0,042€ HT/min	0,09€HT/min		

- Acheminement automatique par Bouygues Telecom sans composer de préfixe pour les communications sortantes locales, nationales, internationales, vers mobiles et fixes
- Abonnement conservé chez l'opérateur historique

POUR QUI ?
Les entreprises et organismes publics qui souhaitent optimiser leur budget de téléphone fixe.

BIEN VU
Avec la solution Présélection, vous réalisez des **économies** sur les communications **sans modifier l'installation** téléphonique, **sans intervention sur site ni coupure de service.**

ZOOM SUR
Bouygues Telecom active la Présélection **en 10 jours ouvrés maximum.**

Solutions de téléphonie (fixe, mobile et solutions convergentes)

› Solutions fixes Centrex

Une solution complète de téléphonie
incluant les abonnements opérateur, les postes fixes, les services d'un standard de dernière génération, sans coût de maintenance

		Centrex classique	Centrex flotte	Centrex avec Neo entreprises 24/7
Fixe		**Appels facturés au réel** (décompte à la seconde dès la première seconde) **Appels illimités** entre postes fixes d'un même site	**Appels illimités 24/7** vers les mobiles de votre entreprise **Vers les fixes en France métropolitaine** **Vers plus de 50 destinations** à l'étranger	**Appels illimités 24/7** **Vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine** **Vers plus de 50 destinations** à l'étranger
Prix mensuel par utilisateur*	3 à 4	13€	25€	49€
	5 à 9	12€	24€	47€
	10 à 14	11€	23€	45€
	15 à 19	10€	22€	43€
	+ de 20	9€	21€	40€

Postes IP	
LG NORTEL 8815	89€ ou 3€/mois
LG NORTEL 8840	149€ ou 5€/mois
+ 1 extension	209€ ou 7€/mois
+ 2 extensions	249€ ou 9€/mois
DECT PANASONIC TGP500	119€ ou 4€/mois

Installation des postes	
Site < ou égal à 10 postes fixes (offert sur Tout-en-un Synchro)	130€ /poste ou
Site de plus de 10 postes fixes	100€ /poste ou

POUR QUI ?
Les entreprises **(à partir de 6 postes)** qui souhaitent :
- Changer leur installation (nouveau site, déménagement, renouvellement)
- Appeler sans contrainte.

BIEN VU
Les avantages multi-lignes Entreprises : **plus vous avez de lignes, plus vous faites des économies !**

ZOOM SUR
Un abonnement à l'utilisateur incluant services, communications et poste téléphonique.

* Supplément de 2€ pour les configurations de moins de 3 utilisateurs classique ou flotte. Supplément de 10€ pour les configurations de moins de 3 utilisateurs 24/7. Engagement 36 mois. Tarifs hors taxe. Les frais de mise en service comprennent jusqu'à 3m de desserte. Voir conditions dans le Guide des Tarifs entreprises sur bouyguestelecom-entreprises.fr

Des solutions de téléphonie mobile adaptées à tous vos usages

	Neo entreprises 24 /7	Neo entreprises 24 /7 data	Neo entreprises 24 /7 intégral
	Option data mobile Evolutive*	3Go/mois 0,01 €/Mo au-delà*	10Go/mois 0,01 €/Mo au-delà*
	Voix mobile 24/24, 7j/7		
	4G, VoIP, Messagerie vocale visuelle, service Wi-Fi Bouygues Telecom, Internet 3G+ prioritaire, Modem		
		SMS/MMS illimités	
			illimité vers fixes et mobiles Europe / USA / Canada / DOM
Prix mensuel par ligne – 1 - 2 lignes	18 €	36 €	58 €
3 - 4 lignes	17,50 €	35 €	57 €
5 - 9 lignes	17 €	34 €	56 €
10 - 20 lignes	16,50 €	33 €	55 €
+ de 20 lignes	16 €	32 €	54 €
Avantages Multi-Lignes*	- 4 €	- 4 €	- 4 €
Version avec mobile associé	+ 10 €	+ 14 €	+ 18 €

100% DE NOS SOLUTIONS MOBILES SONT COMPATIBLES

Bien vu

- Les solutions de téléphonique mobile vous font bénéficier de la meilleure proposition tarifaire pour votre offre et votre équipement. Si toutefois vous souhaitez payer votre équipement mobile moins cher, c'est possible avec l'option « Mobile associé ».
- Avec les avantages multi-lignes, plus vous avez de lignes, plus vous faites d'économies. Et si vous optez pour une solution fixe Bouygues Telecom Entreprises, vous réduisez encore automatiquement votre facture mobile.

* option data mobile BlackBerry Bis : +2€HT/Mois. offres avec engagement de 24 mois. Tarifs hors taxes. Usage Data au-delà de l'enveloppe facturé 0,01 €/Mo, facturation plafonnée à 120€HT/mois pour l'abonnement et le dépassement data nationale éventuel.
Option «Débit réduit» accessible gratuitement uniquement depuis l'espace client gestionnaire, la souscription à l'option «Débit réduit» engendre une réduction de débit à 256Kbit/s au-delà de l'enveloppe data, sans surcoût supplémentaire. Voir conditions dans le Guide des Tarifs sur Bouyguestelecom-entreprises.fr.
** en complément d'une solution Bbox Entreprises, d'une solution fixe PBX ou d'un accès Internet fixe

Pour les usages occasionnels et à l'international

Les mois sans consommation ne sont pas facturés (0 conso = 0€)

Les options France, Europe, USA, Canada

incluses sur toutes les solutions de téléphonie mobile

Option SMS France, Europe, USA Evolutive (S32) Envoyez des SMS en France, vers l'Europe et les USA et depuis l'Europe et les USA	0 SMS 0€	› 0 à 20 SMS 2€	21 à 55 SMS 5€	56 à 95 SMS 8€	Illimité 24/24 et 7/7 12€	
Option appels vers Europe et USA Evolutive (S36) Appelez depuis la France vers l'Europe et les USA (fixes et mobiles)	0 Min 0€	› 0 à 30 Min 8€	30 à 60 Min 13€	60 à 120 Min 21€	Illimité 24/24 et 7/7 24€	
Option appels depuis Europe et USA Evolutive (S7Q) Appelez depuis Europe-USA vers la France et Europe-USA (fixes et mobiles)	0 Min 0€	› 0 à 30 Min 5€	30 à 60 Min 10€	60 à 120 Min 20€	120 à 240 Min 40€	240 à 480 Min 80€	480-960 Min 140€
Option data depuis Europe et USA Evolutive (S50) Échangez des données depuis Europe-USA avec un smartphone, une tablette ou une clé 3G+	0 Mo 0€	› 0 à 20 Mo 10€	20 à 50 Mo 25€	50 à 100 Mo 40€	100 à 250 Mo 70€	250 à 500 Mo 120€	500 Mo à 1 Go 200€

Les options Monde

options valables dans le monde entier (liste des pays dans le Guide des Tarifs Entreprises)

Option appels vers Monde Evolutive (S3U) Appelez depuis la France vers le monde entier (fixes et mobiles, hors France métropolitaine)	0 Min 0€	› 0 à 30 Min 10€	30 à 60 Min 18€	60 à 120 Min 32€	120 à 240 Min 58€	240 à 480 Min 105€	480-960 Min 190€
Option appels depuis Monde Evolutive (S7R) Appelez depuis le Monde entier vers la France et le monde (fixes et mobiles)	0 Min 0€	› 0 à 30 Min 15€	30 à 60 Min 30€	60 à 120 Min 60€	120 à 240 Min 120€	240 à 480 Min 220€	480-960 Min 400€
Option data depuis Monde Evolutive (S51) Echangez des données depuis le monde entier avec un smartphone, une tablette ou une clé 3G+	0 Mo 0€	› 0 à 20 Mo 20€	20 à 50 Mo 50€	50 à 100 Mo 100€	100 à 250 Mo 225€	250 à 500 Mo 450€	500 à 1Go 850€

Sans engagement. Tarifs hors taxe. Voir conditions dans le Guide des Tarifs Entreprises sur bouyguestelecom-entreprises.fr.
Les prix indiqués sont des prix mensuels.

Solutions de téléphonie (fixe, mobile et solutions convergentes)

› Solutions convergentes fixe-mobile

	Fixe-mobile Centrex Classique	Fixe-mobile Centrex Flotte	Fixe-mobile Centrex avec Neo entreprises 24/7	Fixe-mobile Centrex avec Neo entreprises 24/7 data	Fixe-mobile Centrex avec Neo entreprises 24/7 intégral
	Appels facturés au réel (décompté à la seconde dès la première seconde) Appels illimités entre postes fixes d'un même site	Appels illimités vers les mobiles de votre entreprise Vers les fixes en France Métropolitaine Vers plus de 50 destinations à l'étranger depuis les fixes	Appels illimités vers les fixes et les mobiles en France Métropolitaine Vers plus de 50 destinations à l'étranger depuis les fixes	+ SMS/MMS illimités + 3Go de Data 4G en France Métropolitaine (débit réduit au-delà)	Vers plus de 50 destinations mobiles à l'étranger depuis les mobiles + SMS/MMS illimités + 10Go de Data 4G en France Métropolitaine (débit réduit au-delà) + 1 mobile tous les 12 mois à tarif exceptionnel
Prix mensuel par utilisateur(s) de 3 à 4 utilisateurs	23 €	35 €	46 €	68 €	90 €
de 5 à 9 utilisateurs	22 €	34 €	45 €	66 €	88 €
de 10 à 14 utilisateurs	21 €	33 €	44 €	64 €	86 €
de 15 à 19 utilisateurs	20 €	32 €	43 €	62 €	84 €
20 utilisateurs et +	19 €	31 €	42 €	59 €	81 €
Version éco, Conservez vos mobiles et faites des économies sur vos solutions de téléphonie fixe-mobile :					
	- 2 €	- 2 €	- 8 €	- 8 €	- 8 €

POUR QUI ?

Les entreprises (**à partir de 6 postes**) qui souhaitent :
- Changer leur installation (nouveau site, déménagement, renouvellement)
- Bénéficier des avantages de la convergence
- Appeler sans contrainte.

BIEN VU Les avantages multi-lignes ENTREPRISES

Les avantages multi-lignes Entreprises : plus vous avez de lignes, plus vous faites des économies ! Existe aussi en version Eco (voir pages 27-28)

ZOOM SUR

Un abonnement à l'utilisateur incluant services, communications et poste téléphonique.

* Supplément de 2€ pour les configurations de moins de 3 utilisateurs classique ou flotte. Supplément de 10€ pour les configurations de moins de 3 utilisateurs Neo entreprises 24/7, Neo entreprises 24/7 data et Neo entreprises 24/7 intégral
Engagement 36 mois. Tarifs hors taxe. Les frais de mise en service comprennent jusqu'à 3m de desserte.
Voir conditions dans le Guide des Tarifs Entreprises sur bouyguestelecom-entreprises.fr

Solutions Internet et téléphonie

› Solution Bbox Entreprises

79€ HT/MOIS
(engagement 24 mois)
inclus une ligne analogique illimitée vers les fixes

Standard téléphonique jusqu'à 10 postes

Internet et appels illimités

Plug and Play

Services inclus	Options
- 30 services de téléphonie d'entreprise (groupement, SVI, musique d'accueil personnalisée, musique d'attente, service de nuit ...) - Portabilité de numéros et tranches de numéros - Secours automatique des appels - SAV dédié aux Entreprises situé en France - Jusqu'à 10 numéros directs - Illimités vers les fixes et les mobiles en France et 70 destinations fixes à l'international	Poste sans fil supplémentaire avec communications illimitées +15€/mois (Maximum 8 en supplément) Poste standardiste avec communications illimitées +15€/mois (Maximum 1) Installation sur site et personnalisation par téléphone 290€ SAV premium J+1 : garantie d'intervention le lendemain + 15€/mois

BIEN VU

Proposez gratuitement un accès Internet mobile Evolutif Fixe pour toute souscription à Bbox Entreprises. Associé à un hotspot 4G, votre client bénéficie d'un accès alternatif en cas de besoin*.

Accès Internet mobile Evolutif Fixe
- Zéro conso = Zéro €
- 2 premiers mois de consommation offerts

0 Mo	0-1Mo	1-10Mo	10-50Mo	50-250Mo	250-500Mo	500Mo-1Go	› 1Go
0€	2€	7€	15€	23€	35€	49€	59€

Service disponible en France Métropolitaine sous réserve d'éligibilité technique. Engagement 24 mois pour la Bbox et 12 mois pour les postes supplémentaires.
Voir Détails de l'offre et conditions des appels illimités dans le Guide des Tarifs Entreprises accessible sur bouyguestelecom-entreprises.fr

*Accès sans engagement. Réduction de débit à 256kbit/s au-delà de 3 Go. Voir condition dans le Guide des Tarifs Entreprises sur bouyguestelecom-entreprises.fr
Disponible en complément d'une solution Tout-en-Un Synchro ou Bbox Entreprises.

Une solution complète adaptée aux petites entreprises et petits sites

2 mois offerts
1 ligne fixe illimitée
1 ligne mobile illimitée
1 accès Internet ADSL illimité
1 ligne fax illimitée
Accès Internet mobile Evolutif fixe

Vos appels illimités vers tous les opérateurs fixes et les mobiles de la flotte depuis les fixes et les mobiles et vers les 50 destinations les plus courantes à l'international depuis les fixes

INCLUS
- **Services de téléphonie** (présentation du numéro, renvois et transferts d'appels, filtrage et groupement d'appels...)
- **Services de convergence fixe-mobile** (sonnerie simultanée fixe-mobile, messagerie unique fixe et mobile...)

Frais de mise en service ≤ 3 postes	250€ (200€ + 50€)	ou	8€/mois/pendant 36 mois
Frais de mise en service et Audit > 3 postes (sauf pour les distributeurs «installateurs»)	650€ (200€ + 400€ + 50€)	ou	20€/mois/ pendant 36 mois
Location SAV des postes (ou prestation distributeur «installateurs»)	Location SAV obligatoire à partir de **3€/mois/poste**		
Solution fixe-mobile Centrex	**Tarifs Centrex** (voir page 13) (1 solution fixe flotte ou 24/7 minimum par site)		
Installation des postes	**Offerte**		
Ligne analogique flotte	**25€/mois - obligatoire**		
Option Mutualisation Internet	**25€/mois - obligatoire**		
Tranche SDA (numéros fixes)	**3€/mois pour une tranche de 5 numéros**		
Accès Internet mobile (carte SIM)	**Offert pendant 2 mois, puis tarification par palier (zéro conso = zéro euro)**		
Prix mensuel	À partir **de 91€** (configuration avec une solution **fixe** Centrex flotte) À partir **de 101€** (configuration avec une solution **fixe-mobile** Centrex flotte)		

POUR QUI ?

Les petites entreprises et petits sites (jusqu'à 5 postes) qui souhaitent :
- Changer leur installation (nouveau site, déménagement, renouvellement)
- Bénéficier des avantages de la convergence
- Appeler sans contrainte.

BIEN VU

Les avantages multi-lignes ENTREPRISES

Les avantages multi-lignes Entreprises : plus vous avez de lignes, plus vous faites des économies !

ZOOM SUR

Une solution à compléter avec les fixes et mobiles de la gamme Centrex jusqu'à 5 postes fixes.

Engagement 36 mois. Tarifs hors taxe. Voir conditions dans le Guide des Tarifs Entreprises sur bouyguestelecom-entreprises.fr

Une gamme de solutions adaptées selon les activités et budgets

	Internet ADSL	Internet SDSL	Internet fibre
	Navigation web, messagerie	Téléphonie sur IP, interconnexion de sites	Applications les plus critiques
	Routeur inclus dans l'abonnement et installé sur le site Support technique spécialisé		
		Garantie de temps de rétablissement de 4 heures	
		Débits garantis symétriques	
	INCLUS - **Nom de domaine (mon-entreprise.fr)** - **10 comptes de messagerie** - **Un accès Internet mobile évolutif** : back-up de la solution Internet fixe (0 conso = 0€)		
Prix mensuel par site	jusqu'à 20Mbit/s en download	55€ en dégroupage total 45€ en dégroupage partiel	
	jusqu'à 2Mbit/s symétrique et garanti		
	4 Mbit/s	195€	350€
	6 Mbit/s	350 €	550€
	10 Mbit/s		960€
	15 Mbit/s		990€
	20 Mbit/s		1 200€
	30 Mbit/s		1 250€
	40 Mbit/s		1 450€
	60 Mbit/s		1 700€
	80 Mbit/s		2 150€
	100 Mbit/s		2 550€
	200 Mbit/s		2 850€
	400 Mbit/s		4 000€
	+ de 400 Mbit/s nous consulter		6 000€
			Nous consulter
Frais de mise en service	400€/accès	400€/accès	3 500€/accès(1) (ou 130€/mois/accès sur 36 mois)
GTR	NA	GTR 24 7 : 75€/mois	GTR 24 7 : 300€/mois (ou 130€/mois/accès sur 36 mois)

POUR QUI ?

Les PME ou grandes entreprises, qui ont des **besoins spécifiques en matière de débit et d'engagement de qualité de service.**

BIEN VU

Les avantages multi-lignes ENTREPRISES

Les avantages multi-lignes Entreprises : plus vous combinez de solutions fixes, mobiles et Internet, plus vous faites des économies.

ZOOM SUR

Options disponibles :
- **Firewall :** connectivité à Internet contrôlée
- **Accès Internet back-up :** redondance de l'accès
- **Adresses IP publiques.**

Depuis un ordinateur portable ou une tablette, une gamme «4G pour tous» sans réduction de débit pour garantir un travail en Très Haut Débit 24/7 sur le meilleur réseau 4G !

En fonction du terminal choisi par votre client, proposez-lui la solution la mieux adaptée :

	Evolutif	One	Plus	Extra	Accès Internet depuis un routeur 4G
	• Mobile voix compatible data • Hotspot mobile pour usage ponctuel	• Terminal 3G entrée de gamme • Hotspot mobile pour usage occasionnel	• Smartphone 3G milieu de gamme • Hotspot mobile pour usage régulier	• Smartphone 4G • Tablette 3G/4G • Hotspot mobile pour usage intensif	• Pour naviguer sur Internet en 4G depuis un équipement de type routeur . Pour usage Internet haut débit d'entreprise en zone non éligible ADSL
Contenu et Prix mensuels *	0 Mo 0€ 0 à 1 Mo 2€ 1 à 10 Mo 7€ 10 à 50 Mo 15€ 50 à 250 Mo 23€ 250 à 500 Mo 35€ 500 Mo à 1 Go 49€ + de 1 Go 59€	Enveloppe data de 500 Mo	Enveloppe data de 3 Go	RECOMMANDÉ 4G Enveloppe data de 10 Go	RÉSERVÉ ROUTEUR 4G Enveloppe data de 50 Go
		19€	29€	39€	99€
		Continuité de travail : 0,01€/Mo au-delà de l'enveloppe (ou option de bridage «Débit réduit» sur demande)			Au-delà de l'enveloppe data : 5 €/Go
Services inclus	Messagerie vocale visuelle– Service Wi-Fi Bouygues Telecom – Internet prioritaire (hors zone 4G) – Modem – Accès VoIP		SMS + MMS illimités Cloud : Offre découverte Appli Webconférence 6 MOIS OFFERTS		• Trafic inclus : Échanges de données en France métropolitaine. • Accès au réseau national 4G de Bouygues Telecom • Bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G, H+, 3G+, 3G, ...) • Accès VoIP

BIEN VU

Les accès Internet mobile (et non les options data mobile) One, Plus et Extra bénéficient des avantages multi-lignes Entreprises (détails des prix pages 27 et 28).

ZOOM SUR

recommerce solutions

Proposez un terminal 4G moins cher à votre client en proposant le recyclage de son ancienne flotte avec la solution recommerce.

POUR QUI ?

4G pour tous ! Toutes nos solutions data mobile au catalogue bénéficient de l'accès automatique et incluent la 4G. Accès Internet depuis un routeur 4G.

*Option data mobile Blackberry® BIS : +2€/mois – BES : +6€/mois – BES 10.1 (Regulated) : +6€/mois. Accès Internet mobile soumis à un engagement de 24 mois (hors Evolutif, sans engagement). Options data mobile soumises à la même durée d'engagement que la ligne voix mobile. Tarifs hors taxe. Evolutif : réduction de débit à 256 Kbit/s au-delà de 2Go. One, Plus, Extra : Usage data au-delà de l'enveloppe facturé 0,01€/Mo, avec un plafond facture 120€. Utilisation avec un équipement de type routeur interdite.
La souscription à l'une des options «Débit réduit» (500 Mo, 3 GO ou 10 Go) engendre une réduction de débit au-delà de l'enveloppe data à 256Kbit/s, sans surcoût supplémentaire (option souscriptible uniquement sur l'Espace gestionnaire en ligne). Voir conditions dans le Guide des Tarifs Entreprises sur bouyguestelecom-entreprises.fr
Accès Internet depuis un routeur 4G : Échange de données depuis et vers la zone de couverture de Bouygues Telecom en France métropolitaine (pas de service en zone de couverture EDGE/3G+). Engagement 24 mois. Usages en roaming et voix GSM interdits. Utilisation avec les équipements de type GSM, smartphones, tablettes ou hotspots interdite. Débit réduit à 1Mbit/s au-delà de 100Go de consommation mensuelle.

Les solutions VPN permettent d'interconnecter les différents sites d'une entreprise au sein d'un réseau privé

	VPN Standard	VPN Premium
		Priorisation d'une application dont VoIP · Supervision proactive · Rapports statistiques
	Réseau IP privé (technologie MPLS) · Firewall administrable · Garantie de temps de rétablissement de 4 heures 6j/7 · Assistance technique et supervision	
Prix mensuel par site	75€	150€
Options compatibles	Accès VPN nomade : 5€/mois/utilisateur Packs disponibles : 5, 10, 20, 30, 50, 80, 120 et 180 utilisateurs	Priorisation d'une application supplémentaire : 20€/site Priorisation de deux applications supplémentaires : 40€/site

POUR QUI ?

- **VPN :** entreprises multisites, des PME aux Grands Comptes nationaux.
- **Autres services de sécurité :** des PME aux Grands Comptes nationaux, sans distinction.

BIEN VU

Tous les collaborateurs peuvent facilement accéder à toutes les ressources de l'entreprise où qu'ils soient (partage de documents, messagerie, travail collaboratif...).

ZOOM SUR

Services compatibles :
- Relais Mail antivirus antispam
- Protection Internet PC
- Protection filtrage web.

Engagement 36 mois. Tarifs hors taxe. Option de l'offre accès Internet fixe. Cette règle est valable sur l'ensemble des sites du client.
VPN Premium compatible avec les accès SDSL et fibre.
Voir conditions dans le Guide des Tarifs Entreprises sur bouyguestelecom-entreprises.fr

Solutions réseaux et sécurité
› Les options de sécurité

Les options de sécurité :

	Retails mail antivirus antispam*
Description de l'option	Protège votre entreprise contre les menaces véhiculées par le Web et permet de contrôler, de surveiller et d'appliquer les politiques d'utilisation acceptable du Web avec un temps de latence minimal. Des couches de protection contre les programmes malveillants automatiquement mises à jour empêchent les menaces d'atteindre votre réseau, tandis que des politiques de filtrage des URL réduisent les risques d'utilisation abusive du Web et vous aident à préserver votre bande passante. Solution Hébergée. Administration du service, reporting et quarantaine accessibles par interface web.
Prix mensuel par site	2 €/mois/utilisateur

	Protection Filtrage Web*
Description de l'option	Protection contre les menaces véhiculées par le web et application des politiques d'utilisation acceptable du web. Des couches de protection contre les programmes malveillants automatiquement mise à jour empêchent les menaces d'atteindre votre réseau, tandis que des politiques de filtrage des URL réduisent les risques d'utilisation abusive du web et vous aident à préserver votre bande passante. Solution hébergée. Temps de latence minimal. Administration du service, reporting et quarantaine accessibles par interface web.
Prix mensuel par site	2 €/mois/utilisateur

*Engagement 12 mois. Option de l'offre accès Internet. (Le client doit d'abord choisir un accès Internet).

Solutions Cloud
› Solutions pour équiper les utilisateurs

La solution de partage de fichiers permet de créer des espaces projets et partager vos documents avec vos collègues, clients, fournisseurs...(prix/mois) :

Pack par utilisateur	Prix HT par mois
Partage de fichiers 1 Go	2,90 €
Partage de fichiers 10 Go	3,90 €
Partage de fichiers 50 Go	4,90 €
Partage de fichiers 100 Go	6,90 €
Partage de fichiers 200 Go	9,90 €
Partage de fichiers 500 Go	19,90 €
Partage de fichiers 1 To	29,90 €

Au delà nous consulter

BIEN VU

Les documents sont accessibles de manière sécurisée de n'importe où et avec n 'importe quel équipement (PC, Mac, smartphone, tablette...).
Vous pouvez également les synchroniser depuis votre poste afin que votre groupe projet puisse toujours disposer de la dernière version à jour.

La solution de Web-conférence et collaboration permet de communiquer en audio, vidéo, messagerie instantanée, partage d'écran (prix/mois):

Nombre d'utilisateurs	de 1 à 9	de 10 à 49	de 50 à 249	Au delà
Prix HT mensuels par utilisateur	9,90 €	8,90 €	7,90 €	Nous contacter

BIEN VU

Possibilité d'inviter vos partenaires, clients, fournisseurs à participer à une web-conférence sans surcoût en France ou à l'étranger.

La solution de sauvegarde de poste de travail vous assure de pouvoir restaurer vos données en cas de perte ou de vol de PC....(prix/mois):

Quantité (nb de PC)	Offre pour 10 Go	Offre pour 25 Go	Offre pour 50 Go	Offre pour 100 Go
De 1 à 9	7,90 €	14,90 €	22,90 €	34,90 €
De 10 à 49	6,90 €	12,90 €	20,90 €	31,90 €
De 50 à 99	5,90 €	10,90 €	18,90 €	28,90 €
De 100 à 499	4,90 €	9,90 €	16,90 €	25,90 €

BIEN VU

Vos utilisateurs sont autonomes :
Ils choisissent les fichiers à sauvegarder et peuvent restaurer des fichiers perdus ou effacés très simplement.

Les solutions de messagerie et outils collaboratifs permettent aux collaborateurs de mieux travailler ensemble et de manière sécurisée.

	Niveau 1 Messagerie	Niveau 2 Messagerie collaborative	Niveau 3 Messagerie et outils collaboratifs
	3 niveaux de messagerie professionnelle avec des outils collaboratifs selon vos besoins. Packs disponibles : 10, 20, 50, 100, 200 utilisateurs.		
Messagerie professionnelle : e-mails, agenda, contacts, tâches	✓		
Messagerie professionnelle collaborative : e-mails, agenda, contacts, tâches partageables entre les collaborateurs de l'entreprise		✓	✓
Capacité	500Mo	1Go	1Go
Antivirus et antispam intégrés à chaque messagerie	✓	✓	✓
Webmail : accédez à vos mails depuis n'importe quel équipement	✓	✓	✓
Synchronisation sur mobile Sync ML	✓	✓	✓
Synchronisation sur mobile Active Sync et BlackBerry®		✓	✓
Synchronisation sur client de messagerie : accès POP3/IMAP	✓		
Synchronisation sur client de messagerie : accès POP3/IMAP/MAPI		✓	✓
Espace de stockage en ligne d'1Go			✓
Messagerie instantanée professionnelle			✓
Espace collaboratif			✓
Prix mensuel par utilisateur	2€	5€	9€

Les solutions de serveur virtuel permettent d'externaliser vos applications sans vous soucier de la maintenance des serveurs (prix/mois):

Caractéristiques Serveurs Virtuels	XS		S		M		L		XL	
VCPU	partagé		1		2		4		8	
RAM	0,758 Go		1,75 Go		3,5 Go		7 Go		14 Go	
Disque OS	30 Go		30 Go		30 Go		30 Go		30 Go	
Trafic Sortant	10 Go		20 Go		40 Go		80 Go		160 Go	
Bande Passante	5 Mbps		100 Mbps		200 Mbps		400 Mbps		800 Mbps	
OS	Windows	Linux	Windows	Linux	Windows	Linux	Windows	Linux	Windows	Linux
Prix Mensuel	18€HT	18€HT	59€HT	49€HT	129€HT	89€HT	249€HT	169€HT	489€HT	339€HT

Options possible : Ajout de volume de stockage (prix /mois)	
100 Go	8,90€HT
150 Go	12,90€HT
250 Go	19,90€HT
500 Go	37,90€HT
1000 Go	71,90€HT

La solution de sauvegarde serveurs permet de sécuriser vos données et de garantir une restauration en toute circonstance :

Volume	Prix de base HT mensuel	Prix du Go supplémentaire
100 Go	100 €	0,90 €
200 Go	190 €	0,80 €
300 Go	270 €	0,70 €
400 Go	340 €	0,60 €
500 Go	400 €	0,50 €
1000 Go	Nous consulter	

BIEN VU

Avec la solution des sauvegarde serveur, sauvegardez tous vos systèmes (serveurs de fichiers, messagerie, base de données, applications...) avec une seule solution.

La solution d'hébergement de sites web fournit des services pratiques pour améliorer le référencement sur les principaux moteurs de recherche et mieux faire connaître l'entreprise, ses produits et ses services.

	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Hébergement de votre site web sans aucune limite de trafic IP	✓	✓	✓
Nom de domaine (monentreprise.fr)	✓	✓	✓
Référencement sur les moteurs de recherche	✓	✓	✓
Audit du site pour un référencement plus performant (proposition de mots clés)			✓
Espace d'hébergement 1Go + 1 base de données			
Espace d'hébergement 4Go + 3 bases de données	✓	✓	✓
Stockage en ligne de 10Go		✓	✓
Prix mensuel	33€	46€	135€

L'offre M2M

- **L'abonnement est offert**
- **L'offre ajustable M2M data s'adapte automatiquement chaque mois** au prix le plus avantageux

Forfait	0 à 1Mo	1 à 3Mo	3 à 7Mo	7 à 50Mo	50 à 300Mo	300Mo à 3Go
Prix mensuel	3€	4€	6€	8€	15€	25€

ajustement automatique

Offre destinée aux nouvelles activations, sans limitation de débit*.

L'offre monétique

Offre Usage Monétique **ILLIMITÉ**	15€/mois

- Une solution prête à l'emploi et compatible avec toutes les banques
- Un accès à la mobilité sans limite de durée ou de volume sur l'usage monétique
- Une solution 4 fois plus rapide et sécurisée.

*Engagement 36 mois minimum. Tarifs hors taxe. Voir conditions dans le Guide des Tarifs Entreprises sur bouyguestelecom-entreprises.fr
L'utilisation du seuil max de chaque forfait déclenche la bascule vers le forfait supérieur : dépassement à 8,512 €HT/mois au delà de 3Go.

FAQ M2M

A qui s'adresse les solutions M2M?
Aux entreprises ayant des besoins en Machine to Machine notamment pour la sécurité, la géolocalisation et la gestion de flotte de véhicules, l'industrie, l'énergie, la téléassistance, etc...

Quels sont les avantages réseau des offres M2M?
› Le flux M2M est isolé dans le cœur du réseau permettant un suivi et une QoS spécifique (actions spécifiques en cas d'incident, de congestion).
› Les règles de gestions spécifiques afin de ne pas perturber le service de l'objet communiquant:
- Ex1: Pas de SMS de gestion de configuration de mobiles
- Ex2: Pas de filtre de certains flux et protocoles
- Ex3: Aucun bridage de débit
› La sécurisation des lignes M2M lors des opérations réseaux (OTA).
› Le réseau dédié M2M permet la Gestion de KP (capacité réseaux) dédiée.
› Une gestion des opérations de maintenance réseaux spécifique.

Pourquoi un APN dédié M2M?
Un APN dédié M2M pour un paramétrage spécifique aux usages des machines (plus de ports ouverts...).

Pourquoi une carte SIM spécifique?
Une gamme de cartes SIM adaptées à des conditions extrêmes de vibration et température, avec option « Antivol ».

Expertise M2M de Bouygues Telecom

› Une équipe dédiée M2M.

› Un accompagnement tout au long du projet en phase d'intégration et en phase de déploiement.

› Des modules testés par les équipes dédiées Machine to Machine pour assurer une parfaite compatibilité et connectivité réseau.

Une gamme adaptée à tous les profils d'utilisateurs et qui couvrent tous les risques sur tous les terminaux mobiles :

Besoin de protéger ses équipements mobiles contre la panne?

Garantie 24h	Garantie 24h (1) + Terminal
Couvre la panne + Échange en 24h	Terminal inclus Couvre la panne + Échange en 24h
de 1,50 à 3,50€HT/mois	de 4,90 à 16,90€HT/mois

Besoin de couvrir tous les risques : panne, casse, perte et vol ?

Assurance intégrale(3)	Assurance intégrale Premium(2)
+ Couvre la panne, le bris, l'oxydation, la perte et le vol (2) + Remboursement des communications frauduleuses + Échange en 24h	+ Couvre la panne, le bris, l'oxydation, la perte et le vol (2) + Remboursement des communications frauduleuses + Échange en 24h en France (4h en IDF) et de 3 à 9 jours à l'international + Hotline 24/7
de 3 à 12€TTC/mois	18€TTC/mois

Le prix de l'option dépend du prix du terminal acheté

POUR QUI ?
Tous les collaborateurs qui s'équipent d'un terminal neuf (mobile, clé 3G+, tablette 3G+), en particulier les **collaborateurs nomades** équipés de **smartphones ou tablettes.**

BIEN VU
Avec la **garantie 24h + Terminal**, **le prix du terminal est lissé sur 24 mois :** pas d'investissement initial pour équiper les collaborateurs.

ZOOM SUR
L'assurance intégrale iPhone garantit à vos clients le remplacement de leur iPhone par un neuf ou un remis à neuf en cas de panne, casse, perte ou vol.

Offre commercialisable uniquement par la force de vente interne et les partenaires mandataires d'intermédiaire en assurance. Options engageantes 24 mois à partir de la date d'achat de votre terminal mobile, en complément d'une offre voix ou data mobile. (1) En complément d'un forfait Neo entreprises 24/7 Data avec option mobile associé ou d'une autre offre voix mobile avec option mobile associé et d'une option data mobile Evolutif ou supérieure pour les téléphones mobiles < 150 € et d'une option data mobile One ou supérieure pour les autres téléphones mobiles. En complément d'une solution data mobile One ou supérieure pour les clés 3G+ et les tablettes 3G+. (2) Dans la limite d'un échange par ligne par an en cas de bris, oxydation, perte ou vol. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 1000 € TTC. Voir conditions dans le Guide des Tarifs Entreprises sur bouyguestelecom-entreprises.fr

Les prestations d'accompagnement : les Experts Bouygues Telecom Entreprises sont à la disposition de nos clients pour les aider à gérer et utiliser leurs solutions télécoms de manière simple et efficace.

	PRESTATIONS	PRIX
MOBILE	Prestation Téléassistance Mobile 2H	200€
	Prestation Téléassistance Mobile 4H	400€
	Prestation Assistant Mobile 1 journée	300€
	Prestation Technicien Mobile 1 journée	500€
	Prestation Expert Mobile 1/2 journée	500€
	Prestation Expert Mobile 1 journée	900€
	Prestation Expert Mobile niveau 2,1 journée	1500€
	Prestation Formation Mobile 1 journée	À partir de 900€
	Prestation Assistance Blackberry® (BES)	75€/mois*
	Prestation Assistance Dédiée Blackberry® (BES) ‹ 30 L	250€/mois*
	Prestation Assistance Dédiée Blackberry® (BES) › 30 L	500€/mois*
	Prestation Assistance Premium (BES) ‹ 30 L	500€/mois*
	Prestation Assistance Premium (BES) › 30 L	900€/mois*
FIXE	Prestation Téléassistance Fixe 2H	200€
	Prestation Téléassistance Fixe 4H	400€
	Prestation Assistant Fixe 1 journée	300€
	Prestation Technicien Fixe 1 journée	500€
	Prestation Expert Fixe 1/2 journée	500€
	Prestation Expert Fixe 1 journée	900€
	Prestation Expert Fixe niveau 2,1 journée	1500€
	Prestation Formation Fixe 1 journée	À partir de 900€
CONVERGENCE	Rapports d'usages	À partir de 300€/mois *
	Prestation Assistance Technique Dédiée	À partir de 300€/mois *
	Prestation Responsable Opérationnel de Compte	À partir de 1 500€/mois *

POUR QUI ?

Toutes les entreprises qui n'ont pas les ressources nécessaires pour mener seules leur projet ou **qui ont besoin d'être accompagnées** par des experts.

BIEN VU

Des prestations d'accompagnement disponibles **pour chacune des solutions Business Synchro.**

ZOOM SUR

3 bonnes raisons de choisir les prestations d'accompagnement :
- FIABILITÉ et réussite de vos projets
- GAIN DE TEMPS et productivité
- UN ACCOMPAGNEMENT sur-mesure.

Les prestations sont réalisées en France métropolitaine. Les frais de déplacement sont inclus dans le prix. Les Journées Assistant et les 1/2 Journée Expert sont en complément d'une Journée Expert.
*Engagement 12 mois.
Voir conditions dans le Guide des Tarifs Entreprises sur bouyguestelecom-entreprises.fr

En complément d'une solution fixe PBX, d'un accès Internet fixe ou d'une solution Bbox Entreprises.

Nombre de lignes classique, flotte, et d'accès internet mobile illimité		1 à 2	3 à 4	5 à 9	10 à 14	15 à 19	20 et +	1 à 2	3 à 4	5 à 9	10 à 14	15 à 19	20 et +
INTERNET MOBILE	Accès Internet mobile Illimité One 4G	19€	18€	17€	16€	15€		15€	14€	13€	12€	11€	
	Accès Internet mobile Illimité Plus 4G	29€	28€	27€	26€	25€		25€	24€	23€	22€	21€	
	Accès Internet mobile Illimité Extra 4G	39€	38€	37€	36€	35€		35€	34€	33€	32€	31€	
CENTREX	Fixe classique	15€	13€	12€	11€	10€	9€						
	Fixe flotte	27€	25€	24€	23€	22€	21€						
	Fixe-mobile classique	25€	23€	22€	21€	20€	19€						
	Fixe-mobile classique version éco	23€	21€	20€	19€	18€	17€						
	Fixe-mobile flotte	37€	35€	34€	33€	32€	31€						
	Fixe-mobile flotte version éco	35€	33€	32€	31€	30€	29€						
	Mobile classique	15€	13€	12€	11€	10€	9€						
	Mobile classique version éco	13€	11€	10€	9€	8€	7€						
	Mobile flotte	27€	25€	24€	23€	22€	21€						
	Mobile flotte version éco	25€	23€	22€	21€	20€	19€						

POUR QUI ?

Toutes les entreprises qui souhaitent payer le meilleur prix selon leur taille et leur équipement.

BIEN VU

Les avantages multi-lignes ENTREPRISES

Plus vous combinez de solutions fixes, mobiles et Internet, plus vous faites des économies.

ZOOM SUR

Tarifs dégressifs automatiques valables chaque mois, pendant toute la durée du contrat.

Engagement selon les offres souscrites. Tarifs hors taxe.
Voir conditions dans le Guide des Tarifs Entreprises sur bouyguestelecom-entreprises.fr

Avantages multi-lignes Entreprises

En complément d'une solution fixe PBX, d'un accès Internet fixe ou d'une solution Bbox Entreprises.

	Nombre de lignes Neo entreprises	1 à 2	3 à 4	5 à 9	10 à 14	15 à 19	20 et +	1 à 2	3 à 4	5 à 9	10 à 14	15 à 19	20 et +
MOBILE	Neo entreprises 24/7	18€	17,5€	17€	16,5€	16,5€	16€	14€	13,5€	13€	12,5€	12,5€	12€
	Neo entreprise 24/7 Data	36€	35€	34€	33€	33€	32€	32€	31€	30€	29€	29€	28€
	Neo entreprise 24/7 Data pour BB BIS	38€	37€	36€	35€	35€	34€	34€	33€	32€	31€	31€	30€
	Neo entreprise 24/7 Intégral	58€	57€	56€	55€	55€	54€	56€	53€	52€	51€	51€	50€
	Neo entreprise 24/7 Intégral pour BB Bis	60€	59€	58€	57€	57€	56€	56€	55€	54€	53€	53€	52€
	Neo entreprise 24/7 avec Mobile Associé	28€	27,5€	27€	26,5€	26,5€	26€	24€	23,5€	23€	22,5€	22,5€	22€
	Neo entreprise 24/7 Data avec Mobile Associé	50€	49€	48€	47€	47€	46€	46€	45€	44€	43€	43€	42€
	Neo entreprise 24/7 Data pour BB Bis avec Mobile Associé	52€	51€	50€	49€	49€	48€	48€	47€	46€	45€	45€	44€
	Neo entreprise 24/7 Intégral avec Mobile associé	76€	75€	74€	73€	73€	72€	72€	71€	70€	69€	69€	68€
	Neo entreprise 24/7 Intégral pour BB Bis	78€	77€	76€	75€	75€	74€	74€	73€	72€	71€	71€	70€
CENTREX	Fixe 24/7	59€	49€	47€	45€	43€	40€						
	Fixe-mobile avec Neo entreprises 24/7	56€	46€	45€	44€	43€	42€						
	Fixe-mobile avec Neo entreprises 24/7 version éco	48€	38€	37€	36€	35€	34€						
	Fixe-mobile avec Neo entreprises 24/7 Data	78€	68€	66€	64€	62€	59€						
	Fixe-mobile avec Neo entreprises 24/7 Data version éco	70€	60€	58€	56€	54€	51€						
	Fixe-mobile avec Neo entreprises 24/7 Data BIS	80€	70€	68€	66€	64€	61€						
	Fixe-mobile avec Neo entreprises 24/7 Data BIS version éco	72€	62€	60€	58€	56€	53€						
	Fixe-mobile avec Neo entreprises 24/7 Intégral	100€	90€	88€	86€	84€	81€						
	Fixe-mobile avec Neo entreprises 24/7 intégral version éco	92€	82€	80€	78€	76€	73€						
	Fixe-mobile avec Neo entreprises 24/7 Intégral BIS	102€	92€	90€	88€	86€	83€						
	Fixe-mobile avec Neo entreprises 24/7 Intégral BIS version éco	94€	84€	82€	80€	78€	75€						
	Mobile avec Neo entreprises 24/7	46€	36€	35€	34€	33€	32€						
	Mobile avec Neo entreprises 24/7 version éco	38€	28€	27€	26€	25€	24€						
	Mobile avec Neo entreprises 24/7 Data	68€	58€	56€	54€	52€	49€						
	Mobile avec Neo entreprises 24/7 Data version éco	60€	50€	48€	46€	44€	41€						
	Mobile avec Neo entreprises 24/7 Data BIS	70€	60€	58€	56€	54€	51€						
	Mobile avec Neo entreprises 24/7 Data BIS version éco	62€	52€	50€	48€	46€	43€						
	Mobile avec Neo entreprises 24/7 intégral	90€	80€	78€	76€	74€	71€						
	Mobile avec Neo entreprises 24/7 intégral version éco	82€	72€	70€	68€	66€	63€						
	Mobile avec Neo entreprises 24/7 intégral BIS	92€	82€	80€	78€	76€	73€						
	Mobile avec Neo entreprises 24/7 intégral BIS version éco	84€	74€	72€	70€	68€	65€						

Engagement selon les offres souscrites. Tarifs hors taxe.
Voir conditions dans le Guide des Tarifs Entreprises sur bouyguestelecom-entreprises.fr

Infos pratiques
› Partenaires et Force de Vente

Partenaires	Force de vente interne
Extrabiz :	**Intrabiz :**

- **Téléchargez les dernières versions des outils D'CARE et G'FIC** mises à jour chaque mois.
- **Tenez-vous informé des actualités :** nouvelles offres, tarifs des terminaux...
- **Téléchargez les documents mis à jour régulièrement :** Infomarketings, présentations clients, fiches offres, Guide des tarifs Entreprises...

- **Boostez votre business** grâce aux e-mailings, aux fiches conseils et aux produits dérivés.

Un support distributeurs (RDIS) dédié aux partenaires :

Un service à votre disposition au 0800 680 680 (Gestion des affaires commerciales, accompagnement des outils « e-D'Care/Oscar etc. » et du Roadbook des promotions, infos et suivi du parcours commandes).
Ouvert du lundi au jeudi de 9h à 18h et le vendredi de 9h à 17h.

- **Visualisez l'état du parc de vos clients** (utilisateurs, offres, services, équipements), commandez des lignes mobiles, des services et cartes SIM en toute simplicité, suivez l'état de vos commandes/demandes avec l'Espace Gestionnaire

Executive Briefing Center :

Un espace high tech pour entretenir une relation privilégiée avec vos clients et prospects.
- **Suivez** nos événements en vous connectant à notre fil Twitter
- **Assistez** à nos conférences en vous inscrivant au fil Twitter

Huggy :

Tout savoir sur les modes opératoires, les process, les offres et les promotions en cours...

Espace client :

Visualisez l'état du parc de vos clients (utilisateurs, offres, services, équipements), commandez des lignes mobiles, des services et cartes SIM en toute simplicité, suivez l'état de vos commandes/demandes.
Disponible 24/7 sur Internet depuis http://www.bouyguestelecom-entreprises.fr

Le livre blanc :

Document de référence, le livre blanc permet d'approfondir une réflexion professionnelle ou d'enrichir ses connaissances personnelles sur une thématique donnée.
- L'impact des **nouvelles technologies** sur l'organisation du travail
- Les **réseaux sociaux d'entreprise,** une transition vers la collaboration 2.0

Utilisez ces livres blancs pour prendre contact avec vos clients et prospects !

Infos pratiques
› N° utiles pour vos clients

Espace Client en ligne	**Disponible 24/7** sur bouyguestelecom-entreprises.fr
Service Clients Pro	**618** depuis votre mobile (appel décompté du forfait) ou **1068** (appel gratuit depuis un poste fixe) **8h00 - 20h00 (du lundi au vendredi) 9h00 - 19h00 (le samedi)**
Service Clients Pro (Bbox)	**611** pour la Bbox Pro à partir d'un mobile (appel décompté du forfait) à partir de la Bbox (appel gratuit) **8h00 - 20h00 (du lundi au vendredi)** ou **1061** (appel gratuit depuis un poste fixe) **8h -20h (du lundi au samedi)**
Service clients dédié aux gestionnaires PME (les gestionnaires Mid Market et Corporate doivent contacter leur Attaché Commercial de Compte)	**0 810 630 120** (prix d'un appel local depuis un poste fixe) **8h00 - 20h00 (du lundi au vendredi) 9h00 - 19h00 (le samedi)**
Service clients utilisateurs	**617** (gratuit depuis votre mobile) **ou 0 810 620 617** (prix d'un appel local depuis un poste fixe) **8h30 - 19h00 (du lundi au vendredi) 9h00 - 17h00 (le samedi)**
Service clients data	**616** (0,12€HT/min depuis votre mobile) **ou 0 810 620 616** (prix d'un appel local depuis un poste fixe) **8h30 - 19h00 (du lundi au vendredi) 9h00 - 17h00 (le samedi)**
Service clients fixe	**0 800 942 342** (gratuit depuis un poste fixe) **8h30 - 19h00 (du lundi au vendredi)**
En cas de perte ou de vol	**0 800 29 1000** (gratuit depuis un poste fixe) **7j/7 et 24h/24**
Service après-vente mobile Pour tout dysfonctionnement de votre terminal (panne, bris, perte et vol)	**0 811 653 456** (prix d'un appel local depuis un poste fixe) **8h30 - 19h00 (du lundi au vendredi)**
Assistance technique Bbox Entreprises	**0 800 94 11 00** (gratuit depuis un poste fixe) **8h30 - 19h00 (du lundi au vendredi)**

BIEN VU **Retrouvez tous les numéros utiles à communiquer à vos clients sur :**
http://www.bouyguestelecom-entreprises.fr/nos-solutions-entreprises/services-et-prestations/services-support-utilisateurs/numeros-utiles

Infos pratiques
› Mes notes

Document réservé aux collaborateurs et aux partenaires Bouygues Telecom Entreprises.
Usage interne exclusivement.

Boostez l'accès Internet fixe de vos clients avec le routeur 4G !

Rdv page 18

Incitez vos clients à partager leurs expériences 4G sur Twitter avec le hashtag **#4GBouygues** et le compte **@BT_Entreprises**

Incitez vos clients à recommander les offres sur **Linkedin** / « **Produits & Services** »

Bouygues Telecom - SA au capital de 712 588 399,56 €
Siège social : 37-39, rue Boissière, 75116 PARIS
Conception et création © **nextia** - www.nextia.fr
480 930 R.C.S. PARIS - Photo : © Eric Malheron-Balay.

Suivez nous sur :

Bouygues Telecom Entreprises

bouyguestelecom-entreprises.fr